



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Pentru învelitori din tablă zincată și prevopsită cu lac organic

Societatea MASLENRO SRL acordă garanție pentru faptul că pe parcursul perioadei de garanție nu apare defect de material sau de producție, care să influențeze direct funcționalitatea învelitorii. Garanția de rezistență la acțiunea factorilor de mediu presupune montarea învelitorii în locuri cu poluare scăzută (nu acoperă zone cu poluare agresivă industrială, defecte cauzate de acțiunea produselor chimice, gaze, fum, depozite de cenușă și gudron, chimicale din surse naturale ș.a.). În perioada de garanție nu apar găuri în tablă, care determină scăpări. Perioada de garanție începe din data emiterii facturii cumpărătorului. Acest certificat nu este valabil pentru învelitorile Topdach, Unidach.

Garanția este valabilă pentru tipuri de acoperire din tabelul n.1.

Tabel n. 1. Perioada de garanție pentru tablă zincată și prevopsită cu strat organic

Tipul acoperirii	Grosime nominală pe fața tablei [μm]	Garanție împotriva perforării tablei		Garanție împotriva decolorării și decojirii	
		C1 - C3	C4	C1 - C3	C4
Poliester	25 μ	10 ani		5 ani	
Poliester texturat	25 μ	10 ani		7 ani	
PUR	50 μ	30 ani	15 ani	15 ani	15 ani
PVDF	28 μ	15 ani		12 ani	
Hard Coat 25	27 μ	12 ani		10 ani	
HB poliester	50 μ	30 ani	15 ani	15 ani	15 ani
HB poliester texturat	50 μ	30 ani	15 ani	15 ani	15 ani

Societatea MASLENRO declară că, tabla zincată cu strat organic corespunde normelor EN 10346, EN 10169/1 și EN 10169/2. Garanția este valabilă pentru strat de zinc de minim 225 g/m². Garanția este valabilă pentru culori standard în medii obișnuite, conform normei EN ISO 12944-2:1998, pct. C1-C4, vezi tabel n. 2.

Tabel n. 2 Descrierea corozivității mediului (EN ISO 12944-2:1998)

Clasă de corozivitate	Coroziunea mediului	Exemplu de mediu - informativ	Sistem de vopsea adecvat
C1	Foarte redusă	...	Toate
C2	Redusă	Mediu nepoluat, mai ales la țară	Toate
C3	Medie	Orașe și zone industriale poluare medie cu oxid de sulf, zone litorale slab sărate	Toate
C4	Crescută	Zone industriale și litorale mediu sărate	Hard Coat 50 μm
C5 - I	Înaltă (industrială)	Zone industriale cu umiditate înaltă, mediu agresiv	Nerecomandat
C5 - M	Înaltă (marină)	Zone de coastă și litorale foarte sărate	Nerecomandat

Regiunea în care sunt montate învelitori zincate cu lac organic ar trebui să fie la o distanță de cel puțin 3km de țarm.

Sunt acoperite de garanție doar învelitorile a căror strat organic nu a fost deteriorat mecanic sau chimic și s-au respectat toate regulile privind transportul, manipularea și depozitarea. Montajul, întreținerea și verificarea anuală trebuie făcute profesionist. Detaliile sunt stipulate în condițiile generale comerciale privitor la transportul și depozitarea tablei zincate cu strat organic, accesibile și pe pagina web www.maslen.ro

CONDIȚIILE GARANȚIEI

Garanția de față este valabilă doar cu respectarea următoarelor condiții:

- produsul nu a fost manipulat incorect înainte de montare, după ce a fost livrat de firma MASLENRO, nici nu a fost în nici un fel deteriorat
- transportul, manipularea, depozitarea înainte de instalare cât și întreținerea după montaj sunt descrise mai jos. Obligația cumpărătorului este de a le studia și respecta întocmai.
- produsul trebuie montat în locul pentru care este cumpărat în conformitate cu recomandările producătorului, adică, trebuie ca panta acoperișului să nu fie mai mică decât este scris în fișa tehnică a produsului, trebuie asigurată corespunzător scurgerea apei
- la alegerea profilelor trapezoidale trebuie avute în vedere proprietățile de statică coroborate cu parametrii structurii portante. De pe suprafața învelitorii trebuie o dată pe an îndepărtată prin spălare mizeria adunată (pietricele, cenușă, crenguțe, frunze, pilitură, etc.), acestea pot cauza degradare mecanică a suprafeței
- pentru instalare, cumpărătorul va asigura doar accesoriile originale și șuruburi, oferite sau recomandate de producător
- tabla trebuie montată în termen de cel mult două luni de la producere. În caz că tabla este depozitată mai mult de o lună, trebuie luate următoarele măsuri: tabla trebuie ținută în spații acoperite aerisite fără a fi expusă razelor solare, între coli trebuie puse șipci de lemn. Dacă cumpărătorul nu preia marfa în decurs de o lună de la producere, producătorul nu este obligat să ia măsurile amintite mai sus și marfa pierde garanția.

NU FAC OBIECTUL GARANȚIEI:

- modificarea uniformă a nuanței culorii, decolorarea, schimbarea culorii din cauza prafului, atenuarea luciului
- diferența de nuanță la produsele, care au fost produse din material din șarje diferite în comenzi diferite.
- Produse, care au intrat în contact cu obiecte corodate de agenți chimici agresivi, cu obiecte din cupru și lichide scurse din țevi de cupru ca și deteriorări rezultate din evenimente de forță majoră.
- produsele instalate în mediu puternic coroziv sau în zone cu acțiune chimică intensă (ex. aer sărat, în contact continuu cu apa, ciment, beton, fum, jar, cenușă, funingine, excrementele animalelor), care pot degrada suprafața materialului.
- produsele din tablă nu trebuie să fie în contact direct cu silicați, sau produse din ciment
- deteriorări produse prin contact cu țărână proaspătă sau ciment
- Coroziunea pe tăieturi și deschizături apărute ulterior vânzării, care nu au fost foarte bine tratate cu lac protector ca și defecte apărute în urma tăierii tablei cu flex.

- Coroziunea pe zgârieturi provocate de șpan în timpul montării.
- Coroziunea din jurul șuruburilor.
- Coroziunea zgârieturilor, care nu au fost acoperite cu lac protector
- Coroziunea pe partea posterioară a tablei acoperite cu lac organic



CERTIFICAT DE GARANȚIE

Pentru învelitori din tablă zincată și prevopsită cu lac organic

- coroziunea rezultată prin ruginirea șpanului și altor particule metalice, rezultate la găurire, tăiere, din cauza neînlăturării acestor resturi de pe suprafața învelitorii
- deteriorările rezultate din prelucrare în afara firmei MASLENRO
- Deteriorarea suprafeței vopsite de factori naturali extremi(cutremur, incendii, inundații, căderi de grindină, ploi torențiale, vânturi puternice s.a.), vandalism, război, sau acte de terorism.
- Deteriorarea și coroziunea tablei datorate depozitării neadecvate
- Defecte apărute ca urmare a depozitelor de mizerie(frunze, fructe, alte materiale) neîndepărtate cu ocazia întreținerii anuale a acoperișului
- defecte apărute ca urmare a contactului prelungit dintre lacul organic cu folie protectoare. Aceasta trebuie îndepărtată cel târziu la trei luni după aplicare și imediat după instalarea produsului.
- daunele produse prin montajul defectuos, neprofesional precum și a instalării necorespunzătoare pe locul de destinație(panta mică, ce poate provoca îngrămădirea apei/mizeriei, suprapunere peste limite, etc.). Se recomandă întreținere periodică- spălare anuală utilizând substanțe de curățat neabrazive și repararea imediată la apariția primelor semne de coroziune.
- Garanția nu include coroziunea marginilor și a suprafețelor, care au fost reparate prin vopsire(lăcuire).

PRETENȚII LA GARANȚIE

- Garanția este valabilă începând cu data emiterii facturii cumpărătorului.
- Pentru a beneficia de garanție, reclamantul trebuie să identifice produsul reclamat (prin nr. Facturii, nr. Rulou din Certificatul de Garanție). În afară de asta, Cumpărătorul trebuie să ofere toate informațiile necesare analizării reclamației, informații pe care societatea MASLENRO are dreptul de a le solicita.
- Procesul de rezolvare a reclamației începe doar atunci, când cel puțin 5% din suprafață este deteriorată, din totalul tablei folosite la construcție, dar înainte ca defectul să se amplifice pe o porțiune mai mare de 10% din suprafață. Defectele trebuie anunțate imediat, ce au fost depistate, iar reclamația scrisă trebuie să fie înaintată în termen de 15 zile de la depistarea defectului.
- Societatea MASLENRO înlocuiește acoperirile, a căror defect a fost recunoscut, cu material nou, sau suportă cheltuielile cu renovarea produsului. Societatea MASLENRO are dreptul de a alege una din variantele prezentate mai sus pentru rezolvarea reclamației. Producătorul nu va suporta cheltuielile anexe procesului reclamației (cheltuieli cu demontare, instalare, transport, etc.).
- Suma datorată drept despăgubire de către producător este limitată la suma înscrisă pe factura privind marfa reclamată. Acest certificat de garanție nu se referă în nici un caz la cheltuieli ce depășesc suma din factura inițială, scăzând toate taxele.
- După expirarea perioadei de garanție nu se acceptă reclamații.

REGULI DE DESPĂGUBIRE:

- Dacă pretențiile de despăgubire sunt legitime conform cerințelor acestui certificat de garanție, societatea MASLENRO are dreptul de a alege modalitatea de rezolvare a reclamației, care trebuie să fie cea mai potrivită, cu costuri aferente convenite cu Cumpărătorul, pentru fiecare speță în parte, în concordanță cu termenii contractului de cumpărare. Modalitatea de despăgubire aleasă este limitată strict la părțile defecte, părțile neafectate nu fac obiectul despăgubirii. La calculul valorii despăgubirii se ia în considerare perioada de

funcționare (utilizare) a produsului până la data reclamației. Valoarea inițială facturată (fără TVA) aferentă cantității defecte va fi diminuată conform acordului de despăgubire convenit cu următorul coeficient:

- Reclamație depusă în primii 5 ani a duratei de viață:
 - Coeficient = 1,00
- Reclamație depusă după 5 ani din durata de viață:
 - Coeficient = ani rămași din garanție/(perioada de garanție – 5 ani)

Certificat de Garanție la factura nr.:.....

Produsul:.....

Nr. Rulou materie primă:.....

Data producției:.....

Emis în..... la

Semnătura.....

"Condițiile generale de livrare ale societății MASLENRO" privind transportul și depozitarea tablei cu acoperire organică, fac parte integrantă din această Garanție.

NOTĂ:

Durata de viață a tablei zincate cu acoperire organică este influențată de o multitudine de alți factori, acest Certificat nu poate cuprinde toate amănunțele. Utilizatorul tablei zincate cu acoperire organică trebuie să aibă în vedere mediul în care va fi utilizată pentru a maximiza calitățile acesteia pe o durată cât mai mare, în propriul folos. Nu există o formulă exactă de calcul a duratei de viață. Perioada de garanție este durata de timp estimată pe parcursul căreia produsul îndeplinește funcția sa, estimare făcută pe baza rezultatelor probelor și a cunoștințelor generale din domeniu. Diferențele de nuanță pe suprafețele de metal, suprafețe decorative și suprafețe denivelate nu sunt tehnic măsurabile.